

«УТВЕРЖДАЮ»

Управляющий комплексом
ООО «Городской курорт Красногорск»
Болтовский Федор Станиславович

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

Городского курорта «TERMOLAND» (ООО "Городской Курорт Красногорск" ОГРН 1197746186912)
Московская обл., г.о. Красногорск, д. Путилково, 71км МКАД, стр. 16А, помещ. I
ТРЦ "Вэйпарк"

Правила посещения Комплекса, осуществляющего деятельность под товарным знаком «Termoland», (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Владельцем контракта/соглашения, Посетителями, потенциальными Посетителями и третьими лицами, а также лицами, пользующимся Онлайн-услугами Исполнителя. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящие правила являются публичной офертой.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и Обществом с ограниченной ответственностью «Городской Курорт Красногорск» (далее – Исполнитель) оказывающим услуги Посетителям на территории Городского курорта «TERMOLAND» (ООО «Городской Курорт Красногорск» (далее – Комплекс).
- 1.2. Под Посетителем понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Комплекса, и/или получающий Онлайн-услуги Исполнителя. При наличии права пользоваться Услугами/Дополнительными услугами Посетитель обязан соблюдать все положения Правил, как Посетитель.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек и электронный браслет. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.
- 1.4. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьёй 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Клуб деньги не возвращает.
- 1.5. В силу исполнения Договора Администрация Комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептируя публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения

сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Комплекса

- 1.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.
- 1.7. Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.
- 1.8. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами, заполнить и подписать Согласие об ознакомлении и согласии с правилами и/или подтвердить свое согласие. Подтверждением того, что Посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются заполненная и заверенная подписью расписка об ознакомлении и согласии с настоящими Правилами посещения Комплекса.
- 1.9. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в купелях (бассейнах) и банной зоной, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.
- 1.10. Комплекс расположен по адресу: Московская обл., г.о. Красногорск, д. Путилково, 71км МКАД, стр.16А.
Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: <https://krasnogorsk.termoland.ru/> и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в зоне касс Комплекса и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.11. К территории комплекса относятся следующие зоны:
 - Зона ресепшн;
 - Зона гардероба;
 - Зона раздевалок;
 - Водная зона, в которую входят купели: Бассейн «Взрослый внутренний» и Бассейн «Малыш», «Бассейны грязевые», «Бассейн с морской водой», купель Бассейн «Холодный», Бассейн «Уличный с детской зоной», Бассейн «Уличный с аромассажем», надувной комплекс «Акула»
 - Банная зона: Хаммам, Русская Парная, Парная Холодных Ветров, Шоу Парная Альпийская, Можжевельная Парная, Гималайская Соляная, Кинобулочная, Глиняная Пивная, Хаммам Греческий, Сауна Градирня, Парная 3 Стихии, Детская Парная «Русская Сказка», Сауна Соляного тумана, Нефритовая Парная
 - Зона грязей и обертывания
 - Зона пилинга рыбками Гарра Руфа
 - Зона оказания услуг общественного питания: кафе, бары
 - Зона релаксации и отдыха
 - Зона душевых
 - Зона тренажерного зала
 - Зона групповых программ
 - Зона SPA
 - Зона Магазина
 - Зона для курения

- 1.12. Режим работы Комплекса: ежедневно в будние и выходные дни с 09.00 до 24.00 часов.
- 1.13. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам.
- 1.14. Комплекс закрыт для посещения в дни, являющиеся санитарными днями в соответствии с графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путём размещения объявления на официальном сайте и/или в зоне рецепции Комплекса или на досках информации.
- 1.15. Режим работы Комплекса, а также часы пользования основными и дополнительными услугами размещаются на информационных табличках в входной хонге, зоне рецепции и/или на официальном сайте Компании <http://krasnogorsk.termoland.ru>.
- 1.16. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бар) прекращают продажу услуг за 1-2 часа до закрытия Комплекса, в зависимости от дня недели.
- 1.17. Администрация Комплекса вправе вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса и социальных сетях.
- 1.18. Исполнитель оставляет за собой право в выборе музыкального и видео – сопровождения в помещениях Комплекса.
- 1.19. Территория Комплекса является территорией, открытой к посещению. Исполнитель оставляет за собой право на проведение фото – и видео – съёмок, а также дальнейшего обнародования и использования фото – и видеоматериалов по своему усмотрению.
- 1.20. Посетитель до начала пользования Услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, дополнительный раздел Правил Комплекса, положения Соглашения/Договора, заключённого между Владельцем договора и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Посетителю услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Комплекс»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг. При обслуживании Посетителя Исполнитель исходит из того, что Посетитель ознакомился с условиями Договора, Правилами комплекса, они ему ясны и понятны в полном объеме.
- 1.21. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несёт руководитель группы.
- 1.22. Временный выход оборудования из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг. В случае невозможности использования отдельных зон и/или элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен в Комплексе не осуществляется.
- 1.23. Администрация не несёт ответственности за любые неблагоприятные последствия, произошедшие по вине Гостя Комплекса и их детей, связанных с нарушением положений настоящих Правил.

2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

2.1. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулёзом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;

- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
 - лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и комплексу;
 - лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
 - лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
 - лицам с крупногабаритными вещами;
 - лицам до 18 лет включительно без сопровождения взрослых.
- 2.2. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего. При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, администрация комплекса вправе требовать от посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.
- 2.3. Запрещено посещение Комплекса с животными.
- 2.4. Посетителям запрещается приносить в Комплекс личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.
- 2.5. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.
- 2.6. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах. Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.
- 2.7. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах), на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.) и раздевалках Комплекса.
- 2.8. Запрещается вход Посетителей за пределы душевых с пакетами, сумками и т.д.
- 2.9. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.
- 2.10. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.
- 2.11. Запрещается находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для сотрудников Комплекса.
- 2.12. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.
- 2.13. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, прыгать с бортиков в бассейны, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.
- 2.14. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.
- 2.15. Запрещено использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Комплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также к нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах
- 2.16. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).
- 2.17. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).
- 2.18. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.
- 2.19. Посетителям запрещается пользоваться купелями, плавательными чашами (бассейнами), саунами и банями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

- 2.20. Посетителям запрещено проходить за зону раздевалок Комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в гардеробе (по договоренности с Администрацией комплекса), в раздевалках или зоне холла при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.
- 2.21. Во избежание падений и травм Посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.
- 2.22. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.
- 2.23. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.
- 2.24. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса.
- 2.25. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.
- 2.26. В случае посещения Комплекса с одним из родителей и/или с сопровождающим лицом Посетителя в возрасте до 6 лет пользуются раздевалкой, соответствующей полу родителя и/или сопровождающего лица.
- 2.27. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине чаш и купелей (бассейнов), инструкции и правила пользования бассейнами, банями и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).
- 2.28. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуются использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.
- 2.29. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.
- 2.30. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данной купели (бассейна) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила.
- 2.31. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.
- 2.32. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.
- 2.33. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.
- 2.34. Посетители всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в Комплексе (санитарные узлы).
- 2.35. В целях безопасности Посетителей запрещается:
 - Курить, и/или использовать какие-либо курительные приборы, устройства, приспособления, средства, имитирующие процесс курения (электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.), и/или находиться на территории Комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
 - Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Комплекса опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
 - Плавать в бассейне в нижнем белье, а также без купального костюма.
 - Прыгать в бассейн (в том числе в джакузи) с бортика, играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Комплекса.

- Совершать в помещениях Комплекса, а также на прилегающей территории к Комплексу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.)
 - Приносить и/или использовать мобильные телефоны или иные электронные устройства, аэрозольные жидкости в зоне бассейна и во влажных зонах Комплекса (душевые, парные, сауны, туалеты и т.д.).
 - Находиться на территории Комплекса, за исключением раздевалок, душевых и расположенных при них банных комплексах, с обнаженными частями тела.
 - Удерживать лиц, находящихся в чаше бассейна, джакузи под водой, выполнять акробатические прыжки, задерживать дыхание под водой, за исключением случаев участия на специальных физкультурно-оздоровительных мероприятиях под присмотром Специалиста.
 - Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающих, запрещающих и иных табличек, информационных сообщений, объявлений, размещаемых исполнителем в Комплексе, а также менять место их расположение/размещение.
 - Игнорировать положения Правил, дополнительного раздела Правил Комплекса, требования и/или рекомендации сотрудников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещённые в Комплексе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.
 - Использовать скрабы, бритвы, глины, арома-масла в саунах и хаммамах.
 - Самостоятельно поддавать воду на каменки, стены, потолок и лавки.
 - Оставлять личные вещи без присмотра. Комплекс не несет ответственности за ключи, мобильные телефоны, ценные вещи, оставленные без присмотра.
- 2.36. Запрещено самостоятельно размещать на территории Комплекса надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 2.37. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.
- 2.38. Не разрешается нахождение в аква-зоне в непредназначенной для этого обуви, одежде или без неё; перемещаться по аква-зоне босиком; бегать по кафельному покрытию бассейна и прыгать в воду с бортиков.
- 2.39. Запрещается проносить в зону отдыха свою еду и напитки (включая алкогольные), за исключением специального питания для маленьких детей. Запрещено осуществлять приём пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах) и на прилегающих к ним территориях, в целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС). Посетители, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причинённый своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы. Приём продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведённых для этого местах.
- 2.40. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс. В этом случае, снижение цен на время пребывания в Комплексе, а так же возврат денежных средств не предусматривается.
- 2.41. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые Комплексом или принесённые с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несёт ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

- 2.42. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельными элементами комплекса.
- 2.43. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Комплекса.
- 2.44. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в Комплексе ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.
- 2.45. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.
- 2.46. Во время различных мероприятий, по другим важным причинам в Комплексе может быть временно запрещено пользование определёнными элементами и/или зонами Комплекса.
- 2.47. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ КОМПЛЕКСА

- 3.1. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов Посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.
- 3.2. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).
- 3.3. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса. Посетители обязаны освободить Комплекс по истечении времени его работы.
- 3.4. Время пребывания в Комплексе контролируется Посетителем самостоятельно.
- 3.5. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ООО «Городской Курорт Красnogорск». Цены на билеты указаны в кассах Комплекса, в Прейскуранте на доске информации и на официальном сайте
- 3.6. Вся подробная информация о тарифах, специальных условиях, их действии, срочных и сезонных акциях и специальных предложениях расположена на сайте Комплекса, на кассах, доске информации в Комплексе.
- 3.7. Администрация Комплекса вправе ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.
- 3.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.
- 3.9. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.
- 3.10. На время фактического пребывания в Комплексе верхнюю одежду и головные уборы необходимо сдавать на безвозмездное хранение в гардероб Комплекса. В обмен за каждый сданный в гардероб предмет одежды и/или головного убора Исполнитель выдает номерок и/или иное подтверждение о принятии их на хранение. Какие-либо вещи, помещённые в верхнюю одежду и/или в головной убор, не считаются переданными Исполнителю и принятыми Исполнителем на хранение, и Исполнитель не несет за них ответственность.
- 3.11. Дети до 3-х лет находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения
- 3.12. Вход Посетителей в Комплекс прекращается за 2 часа до окончания его работы.
- 3.13. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.
- 3.14. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают продажу услуг за 1 час до закрытия Комплекса.
- 3.15. При покупке билета сотрудник Комплекса вносит данные Посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, дату рождения, а также номер телефона, подкрепляет фотографию в контрольно – пропускную систему для оформления прохода в Комплекс и возможности

последующей идентификации. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе оригинал документ, удостоверяющий личность, и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен оригинал документа, удостоверяющий его личность и возраст

- 3.16. При покупке билета кассир выдает Посетителю фискальный чек и электронный браслет. Фискальный чек должен быть сохранен Посетителем до конца посещения Комплекса.
- 3.17. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.
- 3.18. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе Посетителя из Комплекса электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчета.
- 3.19. Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.
- 3.20. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Посетителю до начала, на время и после окончания пользования Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничивая: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Комплексе. Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Комплекса.
- 3.21. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.
- 3.22. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.
- 3.23. Посетитель, посещающий Комплекс по купленному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.
- 3.24. Посетитель, находящийся в Комплексе по разовому безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выход. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен оплатить разовый визит согласно действующим тарифам.
- 3.25. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Комплекса. Если Посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он должен приобрести новый билет.
- 3.26. В случае потери электронного браслета или его повреждении Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера виртуального кредита) взимается в размере, установленном в действующем Прейскуранте цен.
- 3.27. Для прохода через турникет Посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчетно-кассового

- узла и завершается в тот момент, когда Посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчетно-кассовом узле.
- 3.28. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся: - питание и напитки в кафе, баре; - услуги SPA; - другие виды услуг, утвержденные Администрацией.
 - 3.29. Предоставление дополнительных услуг на территории водной зоны осуществляются за денежные средства и/или денежные средства, начисленные на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. Для расчета за дополнительные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо либо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, либо воспользоваться виртуальным кредитом. Внесение денежных средств на виртуальный счет производится на кассах Комплекса.
 - 3.30. По взрослому билету предоставляется виртуальный кредит в соответствии с действующим Прейскурантом на день посещения.
 - 3.31. Для возрастной категории (18+) Посетителю на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, зачисляется виртуальный кредит в соответствии с действующим прайс-листом в размере 5 000 (пять тысяч) рублей. При использовании дополнительных услуг (кафе, бары, массаж и т.д.) денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается при выходе. При использовании указанного размера виртуального кредита новый виртуальный кредит активируется при погашении использованной суммы на кассах Комплекса. Возврат Посетителям не израсходованных денежных средств, зачисленных на виртуальный счет, производится в кассах Комплекса при предъявлении чека и только в день оказания услуг.
 - 3.32. Превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета) оплачивается из расчета за каждые 6 (шесть) минут, по расценкам, действующим на момент посещения Комплекса.
 - 3.33. Нахождение в Комплексе после окончания работы оплачивается в размере Специального тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 15 минут после окончания работы Комплекса по тарифу выходного дня (2 часа).
 - 3.34. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему Прейскуранту цен.
 - 3.35. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА

- 4.1. Медицинские противопоказания:
 - Сердечно-сосудистые заболевания;
 - Заболевания кровеносной системы;
 - Онкологические заболевания;
 - Повышенная температура тела, общее недомогание;
 - Наличие повреждений кожного покрова и ран;
 - Острые заболевания желудочно-кишечного тракта;
 - Беременность во второй половине и при менструальном цикле;
 - Гипертония в третьей степени;
 - Тяжелые заболевания почек;
 - Конъюнктивит и повышенное глазное давление
- 4.2. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в водной зоне только в сопровождении совершеннолетних Посетителей.
- 4.3. Ответственность за травмы или причинение ущерба, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя.
- 4.4. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.
- 4.5. Перед посещением и после посещения водной зоны необходимо принять душ.

- 4.6. Посещать Комплекс необходимо в специальной, чистой обуви и одежде, прикрывающей верхнюю и нижнюю части тела и соответствующей стандартам безопасности и направленности отдыха. В целях безопасности и исключения травматизма Посетителям рекомендуется перемещаться по Комплексу в непромокаемой прорезиненной сменной обуви.
- 4.7. Вход на территорию Водной зоны Аквапарка и Бассейнов разрешается только в купальном костюме, купальных плавках, шортах для плавания и в сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы.
- 4.8. Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.
- 4.9. В целях личной безопасности и для предотвращения возможных травм не рекомендуется носить любые виды украшений, в том числе серьги, клипсы, кольца, цепочки, часы, браслеты или ключи.
- 4.10. Запрещается приносить с собой надувные бассейны, матрасы и прочее пляжное и плавательное снаряжение (исключения составляют надувные нарукавники, жилеты для малышей, резиновые купальные шапочки и сменная обувь на резиновой подошве).
- 4.11. Администрация Комплекса оставляет за собой право в любой момент остановить работу купели (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится.
- 4.12. Перед посещением/использованием купелей (бассейнов), надувного комплекса и других компонентов водной зоны Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции конкретных аттракционов и/или получив информацию от сотрудников Комплекса. Посетитель полностью отвечает за любую неправильную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций.
- 4.13. Посетители, не умеющие плавать, перед посещением водной зоны или аттракциона обязаны сообщить об этом специалисту комплекса, менеджеру и надеть спасательный жилет.
- 4.14. При посещении купели (бассейна) Посетитель обязан безоговорочно выполнять все команды и требования специалисту-спасателю и Администрации Комплекса, реагировать на их сигналы и предупреждения.
- 4.15. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание купели (бассейны).
- 4.16. Вход и выход из чаши купели (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.
- 4.17. Внимание! Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши купели (бассейна); в зонах установки технологического оборудования.
- 4.18. Внимание! Под водой на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.
- 4.19. **Правила поведения минеральных и грязевых купелей Комплекса «Termoland»:**
- При посещении минеральных и грязевых купелей водной зоны обратить внимание на высокую концентрацию минеральных веществ и солей в воде. При попадании воды в глаза незамедлительно промыть их пресной водой. После посещения купели (бассейна) необходимо вымыть руки пресной водой.
 - Не рекомендуется находиться в купели (бассейне) более 15 минут без перерыва.
- 4.20. **При посещении минеральных и грязевых купелей (бассейнов) ЗАПРЕЩЕНО:**
- Использовать купель (бассейн) лицам, имеющим медицинские противопоказания;
 - Нырять под воду;
 - Совершать действия, способствующие возникновению брызг.
 - Прыгать и нырять в воду с бортиков, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, выполнять акробатические прыжки;
 - Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;
 - Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 10 лет либо ростом до 1м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
 - Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 18 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей, и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса;
 - Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;

- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
- Находиться в купели (бассейне) Посетителям в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Находиться в купели (бассейне) с продуктами питания, напитками;
- Входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа;
- Отправлять естественные надобности в чаше купели (бассейна);
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Входить и выходить из чаши купели (бассейнах) в иных, кроме установленных, зонах;
- Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
- Использовать купель (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

4.21. Правила поведения в «Бассейн «Взрослый внутренний», в купальных чашах «Бассейн «Уличный с детской зоной» и «Бассейн «Уличный с аэромассажем» на открытой зоне отдыха Комплекса:

- Вход и выход из чаши купели (бассейна) осуществляется только в установленных зонах.
- Внимание! Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши купели (бассейна) и в зонах установки технологического оборудования.
- Внимание! Под водой на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.
- Запрещено удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.
- Запрещено ходить и бегать по бортикам купели (бассейна).
- Запрещено находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 3 лет или ростом до 1,2 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов).
- Запрещено находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 10 лет или ростом до 1,4 м без сопровождения родителей или уполномоченных лиц.
- Запрещено находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать.
- Запрещено находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями.
- Запрещено пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния).
- Запрещено находиться в купели (бассейне) в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.
- Запрещено находиться в купели (бассейне) с продуктами питания и напитками.
- Запрещено входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа.
- Запрещено справлять естественные надобности в чаше купели (бассейна).
- Запрещено пользоваться купальной чашей (бассейном) при неблагоприятных погодных условиях (скорость ветра более 15 м/с, гроза, шквалистый ветер с дождем и т.д.).
- Запрещено совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций.
- Запрещено прислоняться или иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками.
- Запрещено использовать купали (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

4.22. Ответственность за травмы или причинение ущерба при несоблюдении данных правил полностью ложится на Посетителя.

- 4.23. Посетитель несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный им в результате его вмешательства в работу инженерно-технического и технологического оборудования Комплекса.
- 4.24. Администрация Комплекса Termoland «Путилково» оставляет за собой право в любой момент остановить работу купальной чаши (бассейна). Возврат денежных средств при этом не производится.
- 4.25. **Правила поведения в купели «Бассейн «Малыш» ЗАПРЕЩЕНО:**
- Удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
 - Ходить и бегать по бортикам купели (бассейна);
 - Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 3 лет либо ростом до 1,0 м без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, нарукавников, плавательных кругов);
 - Находиться в купели (бассейне) Посетителям в возрасте до 7 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет и за соблюдение ими Правил посещения Комплекса;
 - Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;
 - Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;
 - Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния)
 - Находиться в купели (бассейне) Посетителям в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
 - Находиться в купели (бассейне) с продуктами питания, напитками;
 - Входить в чашу купели (бассейна) без предварительного посещения душа;
 - Отправлять естественные надобности в чаше купели (бассейна);
 - Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
 - Входить и выходить из чаши купели (бассейна) в иных, кроме установленных, зонах;
 - Прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием купели (бассейна), обозначенным соответствующими информационными табличками и знаками;
 - Использовать купели (бассейн), закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА

- 5.1. Администрация Комплекса рекомендует не пользоваться Термальным комплексом Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания. Не рекомендуется длительное нахождение в бане/сауне, особенно Посетителям, страдающим повышенным артериальным давлением, варикозным расширением вен и др. Посещение Термального комплекса беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом.
- 5.2. После посещения банной зоны и перед посещением водной зоны необходимо принять душ.
- 5.3. Медицинские противопоказания посещения парной:
- Острые воспалительные процессы, прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;
 - Повышенная температура тела;
 - Сердечно-сосудистые заболевания;
 - Присутствие камней в почках;
 - Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;
 - Кожные заболевания;

- Беременность (Посещение банной зоны комплекса беременным женщинам рекомендуется осуществлять только после консультации с врачом);
 - Онкологические заболевания;
 - Бронхиальная астма.
- 5.4. Вход на территорию Термального комплекса разрешается только в купальном костюме купальных плавках, плавательных шортах и сменной обуви на резиновой нескользящей подошве. Дети до 3-х лет должны быть одеты в специальные непромокаемые памперсы. Женщины должны находиться в слитных или раздельных купальниках, мужчины — в купальных плавках.
 - 5.5. Запрещается находиться на территории Термального комплекса без верхней и/или нижней части купальника, в нижнем белье.
 - 5.6. В целях соблюдения личной гигиены при пользовании банями/саунами Посетителям рекомендуется использовать индивидуальные полотенца.
 - 5.7. Предоставленные Комплексом во временное пользование полотенца использовать исключительно для гигиены тела, не бросать их на пол, не вытирать ими обувь и/или иные личные предметы, в том числе не оставлять их в банных комплексах.
 - 5.8. Категорически запрещается пользоваться принесенными с собой косметическими средствами (грязями, солями, медом, кофе и другими), выливать воду и другие жидкости, (сыпать вещества) на печи, приносить в баню/сауну аэрозольные жидкости, использовать веник, сушить личные вещи.
 - 5.9. Посетителям запрещено использовать баню/сауну в целях личной гигиены (бриться, стричься, делать эпиляцию, маски, пилинги, обертывания, стирать личные вещи и т.д.).
 - 5.10. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено употреблять спиртные и слабоалкогольные напитки, приносить и употреблять с собой любые жидкости и еду.
 - 5.11. Во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в саунах и/или паровых банях (при их наличии), при входе в помещение надо остановиться, осмотреться и определить места нахождения на полу, под лавками, на стенах, на потолке и т.д. источников повышенной опасности.
 - 5.12. До входа в бани/сауны Посетители обязаны ознакомиться с информацией о температурных режимах, рекомендациями по пользованию, размещенных на специальных информационных табличках около входной двери каждой бани/сауны. Получить дополнительную информацию можно у дежурных администраторов Термального комплекса.
 - 5.13. При посещении бани/сауны Посетителям запрещено прикасаться к каменным и металлическим частям оборудования, установленного в банях/саунах.
 - 5.14. Посетителям запрещено прикасаться и регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань/саун.
 - 5.15. При малейших недомоганиях и/или травмах Посетитель обязан прекратить дальнейшее пользование Термального комплекса и незамедлительно обратиться за помощью к персоналу Комплекса.
 - 5.16. Запрещается пользоваться любыми саунами/банями Термального комплекса, вход в которые закрыт.
 - 5.17. Перед посещением/использованием компонентов зоны бань, саун и хаммамов Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции конкретных компонентов и/или получив информацию от менеджера, инструктора бассейна комплекса.
 - 5.18. В целях предотвращения ожогов от нагретых поверхностей в саунах, банях Комплекса Посетители обязаны использовать полотенце, либо деревянные подложки.
 - 5.19. Использование ограждений печей в саунах, банях Комплекса с целью сушки полотенец или других личных вещей запрещена.
 - 5.20. Несоввершеннолетние посетители в возрасте до 18 лет должны находиться в банной зоне только в сопровождении совершеннолетних посетителей
 - 5.21. Электро-каменная печь саун постоянно находится в рабочем состоянии и имеет высокую температуру нагрева. Во время нахождения в сауне запрещено соприкасаться с поверхностью печи во избежание получения ожогов.
 - 5.22. Поверхность полков и стен в парной имеет высокую температуру. Для предотвращения получения ожогов при нахождении в парной посетители обязаны использовать полотенце.
 - 5.23. Комплекс может вносить изменения в расписания активностей, парений и платных парений в одностороннем порядке, без уведомления посетителей. Проведение платных коллективных парений производится от 5 (пяти) человек. Коллективное «Сталеварское парение» проводятся при наборе группы от 6-и (Шести) человек. Коллективное парение «Оазис спокойствия» проводится при наборе

групп от 3-х (Трех) человек. При не наборе в группы по указанному выше количеству, парения не проводятся.

5.24. При посещении банной зоны ЗАПРЕЩЕНО:

- Посещать парную детям в возрасте до 18 лет без сопровождения совершеннолетних посетителей, взявших на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил;
- Посещать парную Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;
- Посещать парную Посетителям в состоянии опьянения (алкогольного, наркотического);
- Использовать парную в целях личной гигиены Посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);
- Входить в парную с напитками и едой;
- Использовать в парной личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п.;
- Резко вставать после процедуры парения;
- Использовать для подливания на камни иные вещества кроме воды;
- Совершать действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Использовать закрытые на техническое обслуживание компоненты банной зоны.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, в т.ч. при нарушении пунктов раздела 2 «ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА», 4 «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ВОДНОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА» и 5 «ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОЙ ЗОНЫ КОМПЛЕКСА» настоящих Правил, он обязан возместить Комплексу причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке.
- 6.3. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.
- 6.4. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.
- 6.5. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.
- 6.6. При утере, порче номерка гардероба, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в Прейскуранте.
- 6.7. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.
- 6.8. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельных элементов комплекса.
- 6.9. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.
- 6.10. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в

настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

- 6.11. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.
- 6.12. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.
- 6.13. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.
- 6.14. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.
- 6.15. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.
- 6.16. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.
- 6.17. Комплекс не несет ответственности за технические неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.
- 6.18. Комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья во время оказания услуг, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ

- 7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, Посетители не должны поддаваться панике.
- 7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.
- 7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бани, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.
- 7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.
- 7.5. Покидая Комплекс, Посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.
- 7.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию несовершеннолетних.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

- 8.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.
- 8.2. При посещении Комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).
- 8.3. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет. Сопровождающий должен присутствовать на территории Комплекса вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

- 8.4. Сопровождающие лица должны постоянно видеть ребенка или находиться рядом с ним. При посещении Комплекса группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за ознакомление, разъяснение и соблюдение настоящих Правил несовершеннолетними лицами несет Руководитель группы.
- 8.5. С целью избежания инфицирования детей в Комплексе необходимо оставить своего ребёнка дома в следующих случаях:
 - если у ребёнка насморк, кашель, болит горло или другое инфекционное заболевание;
 - если у ребёнка расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание;
 - если у ребёнка повышенная температура;
 - если у ребёнка сыпь, незажившие ранки
- 8.6. Дети до 10 лет должны находиться на территории купелей и бассейнов в специальных жилетах в обязательном порядке.
- 8.7. Лица, ответственные за детей, обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения их в водных зонах Комплекса в спасательных жилетах, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.
- 8.8. Дети до 3 лет включительно, должны находиться на территории Комплекса в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.
- 8.9. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнее лицо (ребенка, подростка).
- 8.10. Несовершеннолетним Посетителям запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля сопровождающих их лиц на всей территории Комплекса.
- 8.11. В случае если на территории Комплекса Посетитель, сопровождающий несовершеннолетнего, упустил из видимости, потерял, он обязан немедленно обратиться к любому сотруднику Комплекса. Категорически запрещается отлучаться, оставляя несовершеннолетнего под присмотром и контролем посторонних совершеннолетних лиц, в том числе в Детской зоне.
- 8.12. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.
- 8.13. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.
- 8.14. Детям до 4-х лет запрещается посещать большой бассейн.

9. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- 9.1. Все Посетители Комплекса имеют право на получение первой доврачебной медицинской помощи.
- 9.2. Персонал Комплекса справок, больничных листов, официальных заключений не выдаёт.
- 9.3. Персонал Комплекса оказывает первую доврачебную помощь, и при необходимости оставляет за собой право вызова скорой помощи.
- 9.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса, Посетитель обязан незамедлительно обратиться к сотруднику Комплекса, чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.
- 9.5. Сотрудники Комплекса оказывают первую медицинскую помощь используя аптечки первой медицинской помощи и собственные навыки оказания первой медицинской помощи.
- 9.6. Аптечки первой медицинской помощи находятся:
 - на рецепции дежурного кассира;
 - в основном зале на стойке;
 - в будке спасателя и специалистов комплекса внутри Комплекса и на уличной зоне;
 - в Администрации Комплекса.
- 9.7. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории Комплекса и обращении к сотрудникам Комплекса, последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой медицинской помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении п.9.4. настоящих Правил посещения, Комплекс не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

- 9.8. В случае ухудшения самочувствия Посетителя, даже незначительного, необходимо информировать об этом Специалиста, для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.
- 9.9. Если самочувствие Посетителя ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет Специалиста, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить Специалиста.
- 9.10. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить Специалисту о факте ее вызова и пояснить местонахождение Посетителя, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

- 10.1. Перед началом занятий убедитесь, что используемое оборудование, инвентарь и т.д. находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на безопасное использование.
- 10.2. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Комплекса на специально отведённое место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение
- 10.3. К территории ФИТНЕСА относятся следующие зоны: тренажерный зал, залы и студии индивидуальных и групповых программ.
- 10.4. На территории ФИТНЕСА могут находиться дети с 5-и до 18-и лет только при приобретении персональных тренировок с тренером. Так же только на групповых тренировках согласно детских занятий по расписанию и только в присутствии сопровождающих лиц. Во всех остальных случаях дети до 17 лет не могут находиться на территории ФИТНЕСА.
- 10.5. Посетители посещают занятия в удобной спортивной форме и обуви.
- 10.6. В период беременности возможно посещение физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых занятий с работником Комплекса, которые специально отмечены в Расписании только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Работник Комплекса вправе не допустить Члена Комплекса до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в период беременности.
- 10.7. **Посетителю ЗАПРЕЩЕНО:**
 - Находиться и/или заниматься в зонах Комплекса, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
 - Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Комплекса, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
 - Продолжать участие в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
 - Оставлять собственный инвентарь на хранение в Комплексе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
 - Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
 - Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Комплекса, в том числе включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Комплекса. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Комплексе, а также порядок их трансляции.

- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
 - Заниматься в помещениях Комплекса, непредназначенных для организации и проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий.
 - Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Комплекса, за исключением помещений бара или кафе. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными ёмкостями.
 - Находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием иных одурманивающих веществ.
 - Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажёры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
 - Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
 - Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Комплекса, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим, а также к нарушать общепринятые нормы поведения в общественных местах.
 - Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий с тренером и во время отдыха в общественном месте.
 - Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Комплекса (масла и т. п.)
 - Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Комплекса для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 10.8. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
 - острого или хронического заболевания Посетителя,
 - неосторожности Посетителя,
 - нарушения Посетителем Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций тренера, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Комплексе или на оборудовании;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных Соглашением или законодательством Российской Федерации.
- 10.9. Лицо, ответственное за детей, должно следить за детьми до 18 лет, которые находятся на территории тренажерного зала, и несёт полную ответственность за них.
- 10.10. В целях безопасности не разрешается нахождение в тренажерном зале в обуви, которая не предназначена для тренировок: обуви без задников (в том числе в тапочках), а также в обуви, которая может разрушать специальные покрытия пола, иным образом изменять их свойства, оставлять на них следы.
- 10.11. Запрещается находиться и заниматься в тренажерном зале с голым торсом.
- 10.12. Упражнения с максимальными весами в тренажерном зале допускается выполнять строго со страховкой инструктора.
- 10.13. По окончании тренировки оборудование следует убирать за собой, не разрешается оставлять на полу и тренажерах диски/гантели и прочее оборудование.
- 10.14. При занятиях на тренажёрах рекомендуется использовать полотенца (класть на скамейки/другие плоские поверхности, соприкасающиеся с телом).

- 10.15. В соответствии с этическими правилами профессионализма и уважения Посетителей, требуется контролировать себя и воздерживаться от громких звуков и ненормативной лексики при выполнении упражнений.
- 10.16. При нахождении в тренажерном зале мобильные средства связи рекомендуем переводить на беззвучный режим.
- 10.17. Посетителям необходимо соблюдать следующие требования:
- выполнять рекомендации сотрудников Комплекса. Рекомендации и/или запреты /ограничения, размещённые на информационных и/или предупредительных/запретительных табличках Комплекса и/или на оборудовании.
 - соблюдать принципы спортивной этики, уважать наименее спортивно подготовленных и особенно новых посетителей, по возможности давать им возможность первыми выполнить и/или закончить упражнение.
 - уважительно и бережно относиться друг к другу, сотрудникам, третьим лицам, имуществу Комплекса, посетителей и имуществу третьих лиц.
 - для тренировок иметь предназначенную для этого обувь и одежду, верхняя часть тела должна быть закрыта. Одежда должна быть чистая и опрятная. Перед занятиями не использовать парфюмерию с резким запахом.
 - о любом повреждении оборудования и/или имущества Комплекса незамедлительно информировать сотрудников или Администрацию Комплекса.
- 10.18. Запрещается резервировать тренажёры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Посетителей в этих зонах).

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Настоящие правила опубликованы на сайте <http://krasnogorsk.termoland.ru> и могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителей.
- 11.2. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны порядка посещения, пользования Услугами Комплекса и прочая) о Посетителях, потенциальных или возможных Посетителях, а также о сотрудниках является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно сотрудниками, Посетителям, потенциальным Посетителям и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.3. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Посетителей Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Комплексом прав, предусмотренных Правилами, Соглашением/Договором, не является основанием для предоставления Посетителю каких-либо компенсаций.
- 11.4. Посетитель, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Комплекса и пользования услугами Комплекса. В случае начала пользования Услугами/Дополнительными услугами без получения медицинского заключения, все риски возникновения негативных последствий несет Посетитель.
- 11.5. Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Посетителем Правил, положительно отразится на здоровье каждого Посетителя и предупредит возникновение возможных негативных последствий.